|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU018 |
| **Nombre:** | Generar Reporte de Fallas |
| **Autor(es):** | Carlos Carrillo |
| **Fecha de creación:** | 23/09/18 |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Actor(es):** | Técnico Académico |
| **Descripción:** | El Técnico Académico genera un reporte de todas las fallas que se han reportado en cuanto a hardware durante un periodo de 6 meses. |
| **Precondiciones:** | Existe una carpeta destinada para los reportes de fallas  El Técnico Académico inicio sesión en el sistema |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema recupera de la base datos todos los REPORTEFALLAS que se han registrado en el último semestre. (ExCon). 2. El Sistema hace un conteo de reportes por HARDWARE, considerando su marca y modelo. 3. El Sistema genera una gráfica de pastel con los resultados. 4. El Sistema pasa dicha grafica a un documento en formato PDF. 5. El Sistema guarda el documento en la carpeta destinada para los REPORTEFALLAS. 6. El Sistema muestra un mensaje “Reporte generado con éxito, búsquelo en la carpeta de Reporte de Fallas”. 7. El Técnico Académico selecciona “Aceptar”. 8. Fin CU |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | ExCon. Error de conexión con la base de datos.  1. El Sistema muestra un mensaje “Error de conexión con la base de datos, inténtelo más tarde”.  2. Fin CU. |
| **Postcondiciones:** | Se crea un nuevo documento en PDF en la carpeta de reporte de fallas. |
| **Entradas:** |  |
| **Salidas:** | Nuevo documento PDF en la carpeta de Reportes de Fallas |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** |  |